

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора оказания услуг в области информационных технологий

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу на сайте <https://offer.klikgift.ru>, включая все его поддомены, является предложением, является предложением Индивидуального предпринимателя **Волкова Евгения Максимовича ОГРНИП 326527500025806 ИНН 526004311318** (далее по тексту - "Исполнитель") заключить Договор оказания услуг в области информационных технологий с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее по тексту – «Заказчик») на условиях, определенных в настоящей Оферте и содержит все существенные условия договора.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Оферта признается акцептованной Заказчиком с момента получения Исполнителем сообщения от Заказчика о намерении заключить Договор оказания услуг в области информационных технологий (далее – Договор), которое выражается в оформлении Заказа.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора и Политики обработки персональных данных, касающимися порядка исполнения Договора, размещенными в сети Интернет на Сайте.

1.4.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на заключение Договора.

1.4.3. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при оформлении Заказа. Срок действия согласия - с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://offer.klikgift.ru>

1.5. Исполнитель может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте.

1.6. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель **Волков Евгений Максимович ОГРНИП 326527500025806 ИНН 526004311318, zhen00@bk.ru**, который обязуется за вознаграждение оказать Заказчику услуги в области информационных технологий.

2.2. **Заказчик** - сторона настоящего Договора, дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившие Акцепт настоящей Оферты и имеющие намерение воспользоваться услугами Исполнителя.

2.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между

Заказчиком и Исполнителем. Акцептом признается совершение Заказчиком действий по оформлению Заказа и его оплата (полная или частичная). При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой обработки персональных данных.

2.4. **Заказ** — должным образом оформленный и размещенный запрос Заказчика на оказание услуг в области информационных технологий.

2.5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Заказчику, которую Заказчик добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа, и необходимая для исполнения Исполнителем Договора.

2.6. **Чат** – бесплатный сервис обмена мгновенными сообщениями и голосовой связи через мессенджеры с возможностью передачи текстовых сообщений и файлов в форматах: word, pdf, docx, jpeg, png, bmp, doc или ином формате при наличии технической возможности, позволяющее организовывать взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком посредством обмена сообщениями и файлами в целях анонсирования предложений иностранных интернет-магазинов и оказания Услуги Заказчику.

2.7. **Байер – физическое лицо, осуществляющее заказ и последующий выкуп товаров с использованием услуг Исполнителя для собственных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, либо в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.**

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику информационно-консультационные и технологические услуги, связанные с использованием цифровых платформ и программно-аппаратных средств, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

3.2. Услуги Исполнителя в области информационных технологий включают в себя, в том числе:

3.2.1. консультации по работе с цифровыми платформами и сервисами;

3.2.2. информационное сопровождение Заказчика при регистрации и использовании личных кабинетов на цифровых платформах;

3.2.3. разъяснение функционала интерфейсов, порядка совершения операций и технических особенностей работы сервисов;

3.2.4. техническое и информационное сопровождение Заказчика при самостоятельном совершении им операций на цифровых платформах.

3.2.5. оказание содействия Заказчику (Байеру) в оплате товаров (услуг) на зарубежных интернет-сайтах (маркетплейсах), включая, но не ограничиваясь: формирование платежных поручений, консультирование по вопросам валютного контроля, помощь в использовании платежных инструментов (виртуальные карты, электронные кошельки), разъяснение порядка совершения трансграничных платежей;

3.2.6. оказание содействия в организации доставки товаров, приобретенных на зарубежных интернет-сайтах, включая, но не ограничиваясь: консультирование по выбору транспортных компаний и способов доставки, помощь в заполнении адресных форм и таможенных деклараций, информирование о статусе доставки (при наличии возможности у Исполнителя), разъяснение правил ввоза товаров для личного пользования;

3.2.7. предоставление Заказчику (Байеру) виртуальных платежных данных (реквизитов виртуальных карт) для совершения покупок на зарубежных интернет-сайтах, при этом Исполнитель не является эмитентом платежных средств и не несет ответственности за действия платежных систем и банков-эмитентов.

3.3. Услуги Исполнителя носят консультационный и рекомендательный характер. Конкретный перечень услуг и формат их оказания определяется индивидуально с Заказчиком.

3.4. Исполнитель не осуществляет продажу, покупку, обмен или иное распоряжение цифровой валютой, не принимает цифровую валюту от Заказчика и не действует от имени Заказчика при совершении им сделок.

3.5. Исполнитель не является:

- оператором обмена цифровых активов;
- финансовым посредником;
- инвестиционным советником;
- участником сделок с цифровыми активами.
- платежным агентом;
- экспедитором или перевозчиком.

3.6. Заказчик самостоятельно осуществляет все сделки на цифровой платформе. В обязанности Исполнителя входит только осуществление действий, предусмотренных п.3.2. настоящего Договора.

3.7. Заказчик самостоятельно:

3.7.1. выбирает цифровые платформы и сервисы, а также зарубежные интернет-сайты и предоставляет эту информацию Исполнителю;

3.7.2. принимает решения о покупке, продаже, обмене и хранении цифровых активов, а также о приобретении товаров/услуг на зарубежных сайтах;

3.7.3. несет риски, связанные с волатильностью, техническими сбоями, отказами в проведении платежей со стороны банков и платежных систем, изменениями курсов валют, таможенными рисками и иными особенностями трансграничных операций и доставки и иными особенностями цифровых активов.

3.8. Исполнитель не имеет доступа к средствам Заказчика, закрытым ключам, паролям и иным средствам управления цифровыми активами.

3.9. Предоставление Заказчику виртуальных платежных данных не означает передачи права собственности на денежные средства, находящиеся на счете карты, и не является основанием для возникновения у Заказчика прав на указанные средства. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все суммы, списанные с использованием предоставленных платежных данных, в полном объеме, включая стоимость товаров, доставки, страховых взносов и комиссий платежных систем и банков.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, с использованием современных онлайн-ресурсов.

4.2. Для оформления Заказа Заказчик направляет в Чат электронное сообщение с информацией о необходимой услуге, указанной в п.3.2 настоящего Договора.

4.3. Для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Заказчик обязан предоставить точную и достоверную информацию:

- 4.3.1. о себе:
- 4.3.1.1. Заказчик – физическое лицо:
- идентификационные данные (ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность);

- контактные данные Заказчика, позволяющие Исполнителю установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);

4.3.1.2. Заказчик – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель:

- наименование юридического лица;
- идентификационные данные (ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность) Заказчика – индивидуального предпринимателя/представителя Заказчика/ руководителя Заказчика – юридического лица;
- юридический адрес;
- ИНН, ОГРН/ОГРНИП;
- документ, подтверждающий полномочия представителя;
- контактные данные Заказчика, позволяющие Исполнителю установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи).

4.3.2. о цифровой платформе, консультацию по которой или настройку личного кабинета в которой, необходимо осуществить Исполнителю (включая регистрационные данные Заказчика в данной платформе).

4.3.3. о зарубежном интернет-сайте (название, ссылка на товар/услугу, стоимость, валюта платежа), на котором необходимо осуществить оплату;

4.3.4. о параметрах доставки (страна отправления, страна получения, адрес получателя, вес, габариты, оценочная стоимость товара, выбранная транспортная компания, если известна);

4.3.5. паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, и ИНН (при необходимости) для таможенного оформления товаров, доставляемых в адрес Заказчика.

4.4. В случае необходимости Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию.

4.5. Заказчик подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных для входа в Личный кабинет и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.

4.6. Конкретный объем услуг, формат консультаций и технических настроек, сроки и стоимость определяются Сторонами при оформлении Заказа.

4.7. После согласования с Заказчиком Заказа Исполнитель направляет Заказчику ссылку на платёжную систему Исполнителя для 100% предоплаты Заказа. После оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты приходит электронный чек, если заказчиком выступает физическое лицо. **При оказании услуг, предусмотренных п. 3.2.5, оплата Заказчиком стоимости товара на зарубежном сайте осуществляется самостоятельно после получения от Исполнителя необходимых платежных данных и инструкций.**

4.8. Внесение предоплаты по настоящему Договору означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и согласование Заказчиком условий Заказа.

4.9. Исполнитель оказывает услуги в объеме, согласованном Сторонами при оформлении Заказа.

4.10. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком с момента совершения Исполнителем действий, предусмотренных Заказом, в том числе одного или нескольких из следующих действий:

4.10.1. проведения с Заказчиком консультации в устной, письменной или дистанционной форме (видеосвязь, мессенджеры, электронная почта) продолжительностью и в объеме, согласованном Сторонами (срок - 1 день);

4.10.2. предоставления Заказчику пошаговых инструкций, алгоритмов действий, текстовых, графических или видео-материалов по работе с цифровыми платформами и сервисами (срок - 1-2 дня);

- 4.10.3. сопровождения Заказчика при регистрации на цифровых платформах, включая разъяснение порядка заполнения форм, подтверждения данных и настройки параметров личного кабинета (срок - 1 день);
- 4.10.4. оказания технической помощи в настройке доступа к личным кабинетам, двухфакторной аутентификации, средств защиты доступа, а также установке и настройке программного обеспечения и приложений (срок - 1 день);
- 4.10.5. разъяснения Заказчику функционала интерфейсов цифровых платформ, последовательности действий пользователя и технических особенностей работы сервисов (срок - 1-2 дня);
- 4.10.6. предоставления ответов на вопросы Заказчика, связанных с использованием цифровых платформ и сервисов (срок - 1-2 дня).
- 4.10.7. предоставления Заказчику реквизитов виртуальной карты (или иных платежных данных) для совершения покупки и инструкции по их использованию на зарубежном интернет-сайте (срок - 1 день);
- 4.10.8. предоставления пошаговой консультации (в устной или письменной форме) по заполнению адресной и платежной формы на зарубежном интернет-сайте для успешного оформления заказа и оплаты (срок - 1 день);
- 4.10.9. предоставления Заказчику образцов заполнения таможенных деклараций и иных документов, необходимых для прохождения таможенного оформления товара, а также консультации по правилам ввоза товаров (срок - 1 день);
- 4.10.10. передачи Заказчику контактных данных транспортных компаний, информации о трекинг-номерах (при наличии) и рекомендаций по мониторингу статуса доставки (срок - 1 день).
- 4.11. При оказании услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.
- 4.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний если в течение 1 (одного) дня после окончания срока оказания услуги (п.4.10 настоящего Договора) от Заказчика не поступило письменных мотивированных претензий в отношении качества и/или объема оказанных услуг. **В отношении услуг, указанных в п. 3.2.5 и 3.2.6, услуга считается оказанной с момента предоставления консультации, платежных данных или иного содействия в соответствии с Заказом, независимо от того, был ли фактически оплачен товар или осуществлена доставка по причинам, не зависящим от Исполнителя (отказ банка в проведении платежа, отсутствие товара на складе, отказ продавца и т.п.).**

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. самостоятельно определять методы и технологию оказания Услуг;
- 5.1.2. оказывать услуги лично с использованием средств видеоконференцсвязи с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет по согласованию Сторон;
- 5.1.3. не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 5.1.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком такой информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме;
- 5.1.5. в случае оказания услуг, предусмотренных п. 3.2.5, отказать Заказчику в предоставлении платежных данных, если запрошенная сумма операции или зарубежный интернет-сайт вызывают у Исполнителя обоснованные сомнения в законности операции;
- 5.1.6. в случае оказания услуг, предусмотренных п. 3.2.7, устанавливать лимиты на сумму и/или количество операций с использованием предоставленных виртуальных платежных данных;

5.1.7. приостановить оказание услуг по доставке (п. 3.2.6) до момента предоставления Заказчиком всех необходимых документов для таможенного оформления.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем в согласованные сроки;

5.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с организацией, а также с оказанием Услуг, высказывать предложения по поводу оказания Услуг в течение срока оказания Услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

5.3.2. оказывать Заказчику Услуги согласно условиям настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами в Договоре;

5.3.3. оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя.

5.3.4. в случае невозможности оказания Услуг уведомить Заказчика об этом в срок не позднее чем за 24 часа;

5.3.5. в случае возникновения технических проблем, связанных с оказанием Услуг, и независимых от Исполнителя, что повлечет возможную задержку в процессе оказания Услуг, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о данном факте;

5.3.6. соблюдать конфиденциальность.

5.3.7. при оказании услуг по п. 3.2.5 предоставить Заказчику действительные платежные данные в сроки, согласованные Сторонами;

5.3.8. при оказании услуг по п. 3.2.6 предоставить квалифицированную консультацию по вопросам доставки и таможенного оформления товаров в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию для оказания Услуг;

5.4.2. создавать Исполнителю все необходимые условия для своевременного и качественного оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю в оказании Услуг;

5.4.3. отвечать на вопросы и запросы дополнительной информации Исполнителя в порядке и сроки, оговоренные Сторонами;

5.4.4. принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;

5.4.5. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, в случае, если такой способ определен Сторонами, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.4.6. использовать предоставленные Исполнителем платежные данные (виртуальные карты) исключительно в целях оплаты конкретного товара/услуги, согласованной в Заказе, и не передавать их третьим лицам;

5.4.7. самостоятельно соблюдать требования валютного и таможенного законодательства РФ при совершении трансграничных операций и ввозе товаров;

5.4.8. в случае оказания услуг по п. 3.2.6, предоставить все необходимые для таможенного оформления товара документы в полном объеме и в установленные сроки.

5.4.9. **В случае использования виртуальных платежных данных, предоставленных Исполнителем, Заказчик обязуется:**

а) компенсировать Исполнителю полную сумму всех списаний, произведенных с использованием указанных платежных данных, в момент их получения либо не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления Исполнителем о факте списания;

б) не использовать предоставленные платежные данные для совершения операций, не согласованных с Исполнителем в Заказе;

в) незамедлительно уведомить Исполнителя обо всех попытках несанкционированного использования платежных данных.

6. Цена Договора и порядок расчетов

6.1. Заказчик перечисляет Исполнителю на его расчетный счет в рублях денежную сумму, указанную Исполнителем при оформлении Заказа. **Сумма вознаграждения не включает стоимость товаров, услуг доставки, таможенных пошлин и иных платежей в пользу третьих лиц. Указанные платежи Заказчик осуществляет самостоятельно.**

6.2. Стоимость конкретных услуг Исполнителя, предусмотренных в п.3.2 настоящего Договора, согласовывается Сторонами в момент оформления Заказа и зависит от времени, необходимого для проведения консультации, и количества обсуждаемых вопросов; объема услуг, в т.ч. технических настроек.

6.3. После согласования Заказа Заказчик производит 100% предоплату.

6.4. Заказчик оплачивает денежную сумму в течение суток с момента направления Исполнителем счета.

6.5. Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.6. Оплата по Договору производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Моментом оплаты по Договору является момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.8. **В случае использования Заказчиком виртуальных платежных данных, предоставленных Исполнителем, возмещение сумм, списанных с карты (включая стоимость товаров, доставки, страховки, иных услуг третьих лиц и комиссий), осуществляется Заказчиком в следующем порядке:**

6.8.1. в размере 100% от суммы, подлежащей списанию, — до момента передачи платежных данных Заказчику; либо

6.8.2. в размере 100% от фактически списанной суммы — не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о совершении списания.

6.8.3. До момента полной компенсации списанных сумм Исполнитель вправе приостановить оказание любых иных услуг по Договору, а также заблокировать предоставленные Заказчику виртуальные платежные данные.

6.8.4. Обязательства Заказчика по компенсации списанных сумм считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Отказ от Договора и возврат денежных средств

7.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.2. Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с

заявлением о возврате денежных средств. При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с пунктами 4.10 и 4.12 настоящего Договора. **В случае, если Исполнитель уже понес расходы, связанные с исполнением Заказа (например, активация виртуальной карты), указанные расходы возмещению не подлежат.**

7.3. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг.

7.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

7.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины, побудившие отказаться от договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

7.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика письменного уведомления об отказе от исполнения договора и банковских реквизитов для возврата.

7.8. **При отказе Заказчика от Договора после использования предоставленных Исполнителем виртуальных платежных данных и совершения списаний в пользу третьих лиц (оплата товара, доставки и пр.), возврату подлежит только сумма вознаграждения Исполнителя за вычетом фактически понесенных расходов. Суммы, списанные с виртуальной карты в пользу третьих лиц, возврату не подлежат, так как являются компенсацией Исполнителю за произведенный им платеж, который Заказчик обязан был осуществить самостоятельно. Указанное правило применяется независимо от того, был ли товар получен Заказчиком.**

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине сайт цифровой платформы недоступен в любое время или в течение какого-либо периода, за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках) предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- финансовые потери Заказчика;
- действия или бездействие третьих лиц (криптовбирж, сервисов, платформ);
- изменение законодательства в сфере цифровых активов.
- отказ в проведении платежа со стороны банка-эмитента или платежной системы;

- удержание комиссий банками и платежными системами при проведении трансграничных платежей;
- нарушение сроков доставки товара транспортной компанией;
- повреждение или утрату товара при перевозке;
- отказ в выпуске товара таможенными органами;
- несоответствие товара ожиданиям Заказчика (цвет, размер, качество, комплектация).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком лицензионных соглашений с поставщиками оборудования и программного обеспечения, используемого Заказчиком, и являющегося элементами систем, обслуживание которых осуществляет Исполнитель в рамках предоставления сервиса.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за потерю информации в случае игнорирования Заказчиком необходимости модернизации оборудования и иных рекомендаций Исполнителя.

8.6. Исполнитель несет ответственность за потерю или повреждение массива информации Заказчика в случае, когда данную потерю повлекло некачественное выполнение работ в рамках настоящего Договора. Расходы на восстановление массива данных в такой ситуации несет Исполнитель.

8.7. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора.

8.8. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

8.9. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Заказчику.

9.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Факт принятия Заказчиком условий настоящего Договора является основанием обработки Исполнителем, а также уполномоченными им лицами персональных данных Заказчика, которые необходимы для:

- заключения Договора, по которому Заказчик является стороной или выгодоприобретателем, и дальнейшее исполнение обязательств по заключенному Договору, включая информирование по статусу Заказа;
- информирование Заказчика посредством отправки электронных писем;

- предоставление доступа Заказчику к сервисам, информации и/или материалам;
- уточнение деталей заказа.
- для передачи персональных данных (ФИО, адрес, паспортные данные) транспортным компаниям и таможенным органам в целях исполнения обязательств по доставке товаров, при условии обеспечения конфиденциальности.

9.4. Исполнитель осуществляет сбор следующей информации Заказчика с помощью соответствующих форм: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, контакт в мессенджере, почтовый адрес доставки.

9.5. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

10. Заключительные положения

10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в социальных сетях, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

10.5. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

со стороны Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона/никнейм в социальных сетях, указанные им при оформлении Заказа,

со стороны Исполнителя - адрес электронной почты, указанный в разделе 2 Оферты и никнейм в мессенджерах, указанные в социальных сетях. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и мессенджеров. Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и мессенджеров. Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту или в мессенджер Стороны (адресата).

10.6. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

10.7. Исполнитель вправе размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Заказчика в рекламных целях по продвижению своей деятельности.

10.8. В случае возникновения спора по Договору стороны подтверждают свою приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный ответ в срок 10 (десять) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии, сторона, получившая претензию, принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение

(устранение нарушения); 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

10.9. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Исполнителя, что является соглашением сторон об определении подсудности спора.

10.10. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Исполнителя предусмотренные настоящим договором, то есть на услуги Исполнителя и их качество, но не на качество Товара.

10.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения ее новой редакции, о чем обязан уведомить Заказчика в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

10.12. Новая редакция Оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших Акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

10.13. Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений или принятия новой редакции Оферты, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Офертой после внесения изменений, в новой редакции, на основании ранее совершенного им Акцепта.

10.14. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.15. **Заказчик подтверждает, что осознает риски, связанные с использованием виртуальных платежных данных, включая:**

- возможность отказа в проведении транзакции со стороны банка-эмитента или платежной системы;**
- конверсионные потери и комиссии при трансграничных платежах;**
- технические сбои на стороне интернет-магазинов и платежных систем.**

Исполнитель не несет ответственности за указанные риски, а все финансовые потери, связанные с ними, относятся на счет Заказчика.

Дата публикации Оферты: 21 февраля 2026 года.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Волков Евгений Максимович

ОГРНИП 326527500025806 ИНН 526004311318

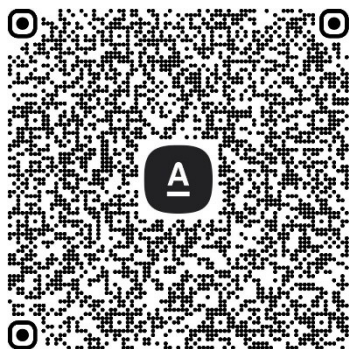
Email zhen00@bk.ru

Расчётный счёт **40802810329080008928**

Название банка **ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"**

БИК **042202824**

Корреспондентский счёт **30101810200000000824**



Индивидуальный предприниматель

Волков Евгений Максимович

ОГРНИП 326527500025806 ИНН 526004311318

Email zhen00@bk.ru

Расчётный счёт **40802810242710012988**

Название банка **ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК**

БИК **042202603**

Корреспондентский счёт **30101810900000000603**

